

Privacy verklaring

Privacyverklaring Karibu Coaching

Karibu Coaching is de handelsnaam van mijn bedrijf, bij de Kamer van Koophandel ingeschreven als handelsnaam van Solaris Advies.

Bij het verlenen van mijn diensten worden uw persoonsgegevens verwerkt. Om u te informeren hoe er met uw persoonsgegevens om wordt gegaan is deze privacyverklaring opgesteld. Karibu Coaching is een eenmanszaak en Annechien Scholte – van der Veen en zij is de enige die omgaat met en verantwoordelijk is voor uw persoonsgegevens.

Algemeen

Annechien Scholte – van der Veen stelt voorop dat, ook los van de wettelijke voorschriften, uw privacy voor 100% wordt gegarandeerd. De reden daarvoor is dat volledige privacy een basisvoorwaarde is voor zinvolle en integere coaching. Ook van het feit zelf dat u cliënt bij mij bent (geweest) zal ik nooit buiten uw toestemming mededelingen doen aan derden.

Dit betekent concreet dat alles wat u aan mij vertelt of op schrift aan mij verstrekt (per mail e.d. of van hand tot hand) nooit met anderen zal worden gedeeld, tenzij u daar specifiek en expliciet toestemming voor geeft. Denk bij dit laatste aan een eventuele rapportage aan een externe opdrachtgever. Deze zal slechts na afstemming met en (vervolgens) met uw toestemming worden doorgezonden.

Bij het bewaren ('verwerken') van gegevens zorg ik voor goede beveiliging en voer ik een minimalistisch beleid: gegevens niet meer/langer dan nodig en niet onnodig online of in de Cloud bewaren.

De wet AVG die vanaf 25 mei 2018 van kracht is

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) van kracht. Ik houd mij aan de AVG en heb mij in de gevolgen daarvan verdiept. Hieronder informeer ik u in detail over mijn omgang met uw persoonsgegevens.

Het gebruik van persoonsgegevens door Karibu Coaching

Ik verkrijg uw persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan mij verstrekt via email of telefoon. Daarnaast geeft soms een externe opdrachtgever gegevens aan mij door. Ik accepteer daarbij alleen gegevens die ook aan u bekend (mogen) zijn; ik werk nooit met geheime gegevens over u.

Persoonsgegevens

Tijdens coaching en training kunnen veel gegevens en aspecten van u aan de orde komen; onder meer omdat u die zelf bijvoorbeeld mondeling of schriftelijk. Dit brengt mee dat ik dikwijls een of meer van de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerk:

- NAW-gegevens
- contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- geboortedatum en -plaats

- geslacht
- korte gespreksverslagen
- inhoud van communicatie per mail, app, sms, enz.

Doeleinden

Ik verwerk deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- het onderhouden van contact
- een goede en efficiënte dienstverlening
- beheer van het cliëntenbestand
- het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning
- het bieden van begeleiding op maat
- rapportage voor zover overeengekomen
- facturering
- nakoming van wettelijke verplichtingen

Grondslagen

Ik verwerk bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de bewaarplicht voor de belastingdienst. Tevens verwerk ik persoonsgegevens, omdat ik hier gerechtvaardigde belangen bij heb. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van mijn dienstverlening
- het op zo efficiënt mogelijke wijze voeren van een deelnemers administratie
- het op zo efficiënt mogelijke manier voeren van mijn financiële administratie
- het verbeteren van mijn dienstverlening en ter ondersteuning van de klachten procedure

Verstrekking aan derden

Uw persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, behalve in het geval:

- u hier expliciet en op basis van de inhoud toestemming voor geeft (bijvoorbeeld overeengekomen rapportage aan externe opdrachtgever of informatieverstrekking aan andere hulpverleners)
- voldaan moet worden aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld jegens de belastingdienst)

Hoe worden uw gegevens bewaard

Ik zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat ik mij moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe worden uw gegevens beveiligd

Ik vind het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang tot uw persoonsgegevens. Daarom heb ik passende beveiligingsmaatregelen genomen. Ik werk met dubbele authenticatie (inloggen met degelijk wachtwoord én een steeds wisselende code).

Cookies

Ik werk niet met cookies en doe niets met uw bezoek aan mijn website.

Uw rechten

U heeft het recht om mij een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u mij verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Om misbruik van deze rechten te voorkomen vraag ik u, bij indiening van uw verzoek voor het opvragen van gegevens, uzelf te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto onleesbaar te maken. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken. De enige gegevens die niet aan u verstrekt zullen worden zijn mijn persoonlijke notities (bedoeld als geheugensteun) die ik voor, tijdens of na gesprekken maak.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u aan mij sturen. Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht u er met mij niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.