

## **Algemene voorwaarden Karibu Coaching d.d. 1-11-2024**

Pagina 1 van 3

### **Artikel 1 Definitie**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen ´Karibu Coaching´ en een opdrachtgever.

1.2 Onder ´opdrachtgever´ wordt verstaan: iedere persoon of ieder bedrijf waarmee Karibu Coaching een overeenkomst sluit voor het verzorgen van trainingen of andere activiteiten, ongeacht of opdrachtgever zelf of een derde deelneemt aan die training, dan wel die Karibu Coaching inhuilt voor het verrichten van werkzaamheden zoals workshops en advies.

1.3 Onder ´deelnemer´ wordt verstaan: de persoon die daadwerkelijk aan de training deelneemt.

### **Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst**

2.1 De overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever een door Karibu Coaching opgestelde schriftelijke bevestiging krijgt van aanmelding aan een training dan wel dat opdrachtgever een door Karibu Coaching uitgebrachte offerte voor het verrichten van overeengekomen werkzaamheden accepteert. Karibu Coaching heeft het recht deelname van een deelnemer aan een training te weigeren; hierdoor komt geen overeenkomst tot stand.

2.2 De opdrachtgever heeft het recht om tot veertien werkdagen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, de overeenkomst te ontbinden of te annuleren zonder opgave van redenen. De opdrachtgever dient per e-mail of schriftelijk kenbaar te maken van dit recht gebruik te willen maken.

2.3 De opdrachtgever heeft bij aanmelding voor een training dan wel bij het tot stand komen van een overeenkomst voor het verrichten van werkzaamheden kennis genomen van deze algemene voorwaarden en daarmee ingestemd.

2.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd door Karibu Coaching.

2.5 Alle overige door Karibu Coaching aangegane overeenkomsten zijn alleen rechtsgeldig mits door Karibu Coaching schriftelijk (e-mail) bevestigd en ondertekend.

### **Artikel 3 Annulering**

3.1 De opdrachtgever heeft het recht deelname aan een training of het verrichten van werkzaamheden per e-mail of schriftelijk te annuleren.

3.2 De annulering voor deelname aan trainingen en werkzaamheden is voor de opdrachtgever kosteloos als deze plaatsvindt tot 2 maanden voorafgaand aan de eerste trainings-, workshop- of werkdag. Tussen twee maanden en zes weken voorafgaand aan de start van de training, workshop of werkzaamheden is 25% van de kosten verschuldigd. Tussen zes weken en vier weken voorafgaand aan de start van de training, workshop of werkzaamheden is 50% van de kosten verschuldigd. Tussen vier weken en twee weken voorafgaand aan de start van de training, workshop of werkzaamheden is 75% van de kosten verschuldigd. Bij annulering twee weken en korter voorafgaand aan de eerste trainings- c.q. werkdag, of bij beëindiging van deelname op of na de eerste trainings- c.q. werkdag, waaronder ook valt het niet verschijnen op de trainings- c.q. werklocatie, om welke reden dan ook, zijn de volledige kosten verschuldigd. Ook eventueel openstaande termijnen in geval van gespreide betaling zijn dan verschuldigd.



## **Algemene voorwaarden 'Karibu Coaching' d.d. 1-11-2024**

Pagina 2 van 3

3.3 De deelnemer aan een training kan zich laten vervangen, mits de vervangende deelnemer, ter beoordeling aan Karibu Coaching, aan de toelatingseisen voor de betreffende training voldoet. Als dit niet het geval is, is sprake van annulering.

3.4 Karibu Coaching heeft het recht om, met duidelijke opgave van redenen, de training te annuleren. Mogelijke redenen kunnen o.a. zijn: 'Overmacht' (zie art. 5) en het niet bereiken van het minimaal aantal deelnemers dat noodzakelijk is om de training door te kunnen laten gaan.

### **Artikel 4**

Betaling 4.1 Karibu Coaching brengt de kosten van deelname aan een training en andere werkzaamheden in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient de deelnamekosten aan een training uiterlijk één week voor de eerste trainingsdag te voldoen. Voor andere werkzaamheden geldt een uiterlijke betalingstermijn van 14 dagen na facturering door Karibu Coaching. Voor een training is een gespreide betaling mogelijk, na voorafgaand overleg met en toestemming van Karibu Coaching.

4.2 De opdrachtgever verplicht zich bij niet tijdige betaling alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan Karibu Coaching.

4.3 Indien opdrachtgever i.g.v. een training niet tijdig voor betaling heeft gezorgd, dan dient de deelnemer zelf voor betaling zorg te dragen. Deelnemer kan zich niet beroepen op betalingsgedrag van opdrachtgever.

### **Artikel 5 Overmacht**

5.1 Indien naar het redelijk oordeel van Karibu Coaching een overmachtssituatie daartoe aanleiding geeft, heeft Karibu Coaching het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten.

5.2 Indien de overmacht een bepaalde trainingsbijeenkomst betreft, zal Karibu Coaching een andere tijd of dag voor het houden van deze bijeenkomst proberen vast te stellen.

### **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

6.1 Karibu Coaching spant zich in om de training dan wel andere werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

6.2 Karibu Coaching is tegenover opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van de overeenkomst per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.

6.3 Karibu Coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, of gemaakte kosten voor eventueel geboekte overnachtingen bij het annulering van een training.

6.4 Karibu Coaching is niet aansprakelijk in het geval opdrachtgever, deelnemer, of een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.

6.5 Op de overeenkomst van opdracht en de relatie met de deelnemer is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.



## **Algemene voorwaarden 'Karibu Coaching' d.d. 1-11-2024**

Pagina 3 van 3

### **Artikel 7 Intellectuele eigendom**

7.1 Het verstrekte cursusmateriaal wordt eigendom van de opdrachtgever. Het 'copyright' van het trainingsmateriaal behoort toe aan Karibu Coaching.

7.2 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Karibu Coaching is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te exploiteren.

### **Artikel 8 Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

8.1 Door opdrachtgever resp. deelnemer verstrekte informatie wordt door Karibu Coaching vertrouwelijk behandeld. Karibu Coaching conformeert zich hierbij aan de geldende privacywetgeving.

8.2 Deelnemer verklaard tijdens trainingen ontvangen informatie van of over andere deelnemers vertrouwelijk te behandelen en geen beeld en geluidsopnamen te maken.

